



さまざまなお困りごとをサポートします。

24時間
365日

サポート

安心サービス

水まわりのサポート



- トイレがつまって水が溢れてしまった!
- トイレの水が流れない!
- 台所の蛇口から水もれ!

鍵のサポート



安心! 最大5,000円の
宿泊補助金制度があります!

- 鍵をなくして家に入れない!
- トイレの鍵が中からかかってしまった...
- 鍵の調子が悪くて開かない!

※開錠依頼の場合、顔写真入りの身分証により
住居者本人確認を必要とします。

ガラスのサポート



安心! 最大30,000円分までの
交換サービス制度があります!

- 子どもが誤ってガラスを割ってしまった!
- 帰宅したらガラスが割られていた!

電気設備のサポート



- ブレーカーが落ちた! どうすれば?
- 突然電気が点かなくなった!
- エアコンから水が吹き出してきた!

ガス設備のサポート



- コンロが点火しない...
- 給湯器のお湯が出ない...

建具のサポート



- ドアの締めりが悪い
- クローゼットの扉からギーギー音がする

／その他にも毎日の生活を支えるサービスも充実!／

生活相談 ダイヤル



※年に3回まで

生活便利 サービス



自転車修理 補助金サービス



※加入期間1年以上からご利用いただけます。
他ご利用条件に付いては規約をお読みください。

再入居費用 サポートサービス



※加入期間1年以上からご利用いただけます。
他ご利用条件に付いては規約をお読みください。

22ヶ国語対応



※外国語対応は安心サービスのみとさせていただきます。

手話対応



※手話対応時間/8:00~21:00
※手話対応は、安心サービスのみとさせていただきます。

生活のお困りごとやトラブルにもバッチリ対応!